

## Políticas de Privacidade de Aplicativo

### **JOR MACHINES X SURPRISE BOX APP**

A BERNERT & KOBYLANSKI LTDA. (“Detentora”) em respeito a privacidade dos usuários do aplicativo “JOR MACHINES X SURPRISE BOX APP” (“Aplicativo”) e em compromisso com a proteção dos dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) (“LGPD”), estabelece a presente Política de Privacidade (“Política”).

Este documento tem por objetivo esclarecer de forma transparente os procedimentos de coleta, uso, armazenamento e proteção dos dados pessoais dos Usuários, alinhada ao compromisso da Detentora com a segurança da informação.

Ao utilizar o Aplicativo, o Usuário declara ciência e concordância com a integralidade dos termos abaixo.

#### **1. Definições**

**Dados pessoais/sensíveis:** informações que identificam ou podem identificar uma pessoa física, como nome, CPF e endereço.

**Tratamento de dados:** qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento e exclusão.

**Usuário:** Pessoa física, obrigatoriamente maior que 18 anos, habilitada a cadastrar-se e utilizar-se do aplicativo.

**Cookies:** Pequenos arquivos de dados enviados ao dispositivo do Usuário, utilizados para autenticação, segurança e aprimoramento do Aplicativo.

#### **2. Dados Coletados**

- 2.1. Para viabilizar o uso do Aplicativo com segurança, a Detentora coleta os seguintes dados fornecidos pelo Usuário: *a)* nome completo; *b)* CPF; *c)* endereço de e-mail; *d)* endereço completo (para fins de entrega); *e)* data de nascimento (para verificação de idade); *f)* senha de acesso ao Aplicativo, criada pelo próprio Usuário.
- 2.2. Durante a utilização do Aplicativo, são coletados automaticamente: *a)* dados do dispositivo utilizado (modelo, sistema operacional, identificador único); *b)* informações de autenticação (CPF e senha) para verificação de segurança; *c)* dados de data e hora de acesso e histórico de navegação no Aplicativo, limitados às interações essenciais para o funcionamento.
- 2.3. Para permitir a compra de moedas virtuais, registramos transações realizadas pelo Usuário via *Ailos / Bin / PayPal / Getnet*. A Detentora não tem acesso aos dados bancários do Usuário, que são tratados diretamente pela *Ailos / Bin / PayPal / Getnet*, mas guarda um registro do valor e status da transação para atualização do Usuário, validação de saldo e liberação de jogadas.

- 2.4. Caso o Usuário entre em contato com o suporte, podemos exigir no atendimento as informações que forem consideradas necessárias, como dados pessoais cadastrados, comprovantes de pagamento, números de transações, para responder a consultas, processar reclamações ou solicitações e garantir um atendimento eficiente. Em nenhuma hipótese serão exigidos dados e informações pessoais do Usuário além das previamente cadastradas.
- 2.5. Na geração dos prêmios NFT (*blockchain*), a partir do recebimento pelo Usuário, a Detentora e o Aplicativo não possuem qualquer acesso ao ativo redirecionado pela plataforma da *Crossmint*, nem à *wallet* (carteira digital).

### **3. Finalidade do Tratamento de Dados**

- 3.1. Os dados pessoais coletados são tratados exclusivamente para os seguintes fins:
  - a) Operação do aplicativo: permitir a criação e manutenção da conta do Usuário, realizar autenticação e garantir o uso autorizado do Aplicativo; viabilizar jogadas seguras e a abertura de caixas virtuais que geram prêmios surpresa.
  - b) Entrega de prêmios: compartilhar dados com fornecedores como a *AliExpress* e a *Crossmint* para garantir a entrega dos prêmios.
  - c) Suporte ao Usuário e comunicação: proporcionar atendimento eficiente ao Usuário e responder a dúvidas e solicitações; enviar notificações sobre status de pedidos, alertas de segurança e informações sobre políticas e termos.
  - d) Aprimoramento da experiência e personalização: analisar métricas e dados de navegação, para aprimorar o Aplicativo e oferecer uma experiência de uso personalizada.
  - e) Cumprimento de obrigações legais e segurança: cumprir exigências legais e regulatórias, conforme previsto pela LGPD e demais normas aplicáveis no território brasileiro; implementar práticas de segurança para proteção contra fraudes, acessos não autorizados e uso indevido do Aplicativo.

### **4. Compartilhamento de Dados com Terceiros**

- 4.1. A Detentora estabelece o comprometimento do não-compartilhamento de dados sensíveis, com terceiros para fins comerciais. No entanto, dados podem ser compartilhados nas seguintes situações:
  - a) com fornecedores como a *AliExpress* e a *Crossmint*, que são as únicas responsáveis pelo processamento de pedidos e entrega dos prêmios aos Usuários, e para a qual são fornecidos os dados necessários para efetivação da entrega. A Detentora não se responsabiliza pelas políticas de privacidade e termos de uso das plataformas de terceiros, recomendando que o Usuário verifique as suas práticas das empresas previamente à

- realização das jogadas. Não serão aceitas declarações de desconhecimento ante a orientação;
- b) com a *Ailos / Bin / PayPal / Getnet*, que são as únicas responsáveis pelo processamento dos pagamentos pelas moedas virtuais geradas no Aplicativo, e a única captadora dos dados financeiros/bancários dos Usuários para efetivação das transações de compra. Recomenda-se que o Usuário consulte os termos de uso e a política de privacidade da *Ailos / Bin / PayPal / Getnet* para entender como seus dados bancários são tratados. Não serão aceitas declarações de desconhecimento ante a orientação;
  - c) com autoridades legais e regulatórias para cumprimento de obrigações, ou para defesa de seus direitos em casos de litígio judicial ou administrativo.

## **5. Retenção e Exclusão dos Dados**

- 5.1. Os dados pessoais dos usuários serão mantidos até até 31 de dezembro do ano subsequente à exclusão de sua conta, ou enquanto necessários ao cumprimento das finalidades estabelecidas nesta Política, salvo exigência legal para retenção por períodos mais longos.
- 5.2. O Usuário pode solicitar a exclusão de seus dados a qualquer momento, mediante contato com o suporte. A Detentora analisará a solicitação e, salvo quando a retenção for necessária por obrigações legais ou regulatórias, procederá à exclusão ou anonimização dos dados.

## **6. Segurança dos Dados**

- 6.1. A Detentora adota práticas de segurança adequadas para proteger os dados pessoais dos usuários contra acessos não autorizados, perdas, destruição e uso indevido. Isso inclui criptografia de dados e armazenamento seguro em servidores protegidos, além de monitoramento.
- 6.2. A segurança das credenciais de acesso ao Aplicativo é de responsabilidade exclusiva do Usuário, devendo manter a confidencialidade de sua senha e adotar senhas fortes. A Detentora recomenda a ativação da autenticação em dois fatores (2FA) para proteção adicional.
- 6.3. Em caso de incidentes de segurança que comprometam dados pessoais dos usuários, a Detentora notificará as autoridades competentes e os Usuários afetados, conforme disposto pela LGPD e demais regulamentações.

## **7. Direitos do Usuário**

- 7.1. Conforme a LGPD, o Usuário possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:
  - a) de confirmar a existência de tratamento de dados e acessar seus dados pessoais tratados pela Detentora;

- b) solicitar a correção de dados incompletos, incorretos ou desatualizados;
- c) requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados considerados desnecessários ou em desconformidade com a LGPD;
- d) quando aplicável, o Usuário poderá revogar o consentimento para o tratamento de seus dados, com exceção dos dados necessários para cumprimento de obrigações legais.

## **8. Cookies e Tecnologias de Rastreamento**

- 8.1. O Aplicativo utiliza-se de cookies essenciais para viabilizar a autenticação do usuário, proteger a segurança da navegação e otimizar o funcionamento do Aplicativo.
- 8.2. A Detentora não coleta informações de navegação além das essenciais para o funcionamento e segurança do Aplicativo, garantindo que as atividades do Usuário fora do Aplicativo não sejam monitoradas.

## **9. Disposições Gerais**

- 9.1. A Detentora reserva-se o direito de modificar esta Política a qualquer momento, em virtude de atualizações regulatórias, alterações nas práticas de tratamento de dados, correções ou melhorias de serviços. Quaisquer alterações relevantes serão comunicadas ao Usuário, que deverá revisar o conteúdo atualizado da Política, sendo a continuidade no uso do Aplicativo considerada aceitação tácita.
- 9.2. O Usuário pode entrar em contato com o suporte do Aplicativo para esclarecer dúvidas sobre esta Política ou exercer qualquer um dos direitos previstos na LGPD.
- 9.3. No caso de qualquer das cláusulas vir a ser considerada inválida, as demais permanecerão em pleno vigor.
- 9.4. Este termo se regerá única e exclusivamente pela legislação brasileira.
- 9.5. Prezando pela melhor relação entre Detentora e Usuário, previamente à adoção da via judicial para resolução de quaisquer conflitos concernentes a esta Política, deverá ser adotada a via extrajudicial para viabilizar a realização de acordo formal e amigável entre as partes, que poderá ser reconhecido e homologado caso realizado.
- 9.6. Elege-se o foro da Comarca de Curitiba/PR, para dirimir quaisquer conflitos, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

*BERNERT & KOBYLANSKI LTDA. Todos os direitos reservados.*

*MMZ LAW | LEGAL ADVISOR | mmzlaw.com.br*

*Termo atualizado em 29/09/2025.*